



Smartere flyt: 10 triks du ikke vil gå glipp av

Jesper Weibull

Teamlead Technical Services



Siw Gjerdingen

Department Manager Solution Services





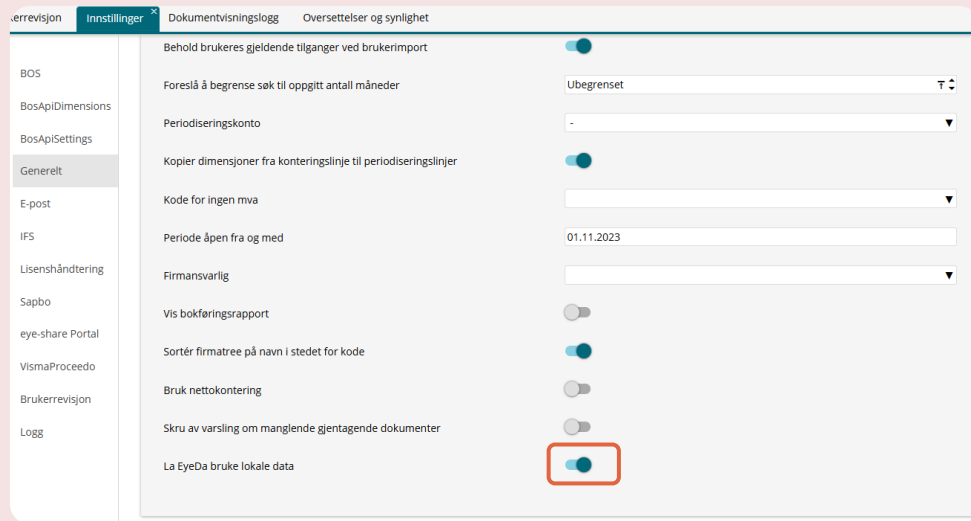
Agenda

- 10 tips
- Spørsmål

1

La EyeDa bruke lokale data

- Få bedre hjelp til selvhjelp
- EyeDa får tilgang til lokale innstillinger.
- Setting tilgjengelig fra SYS



Du

Er Godkjenningforslag aktivert for selskap under firmastruktur SapBo ?



EyeDa

Godkjenningforslag er ikke aktivert for selskap under firmastruktur SapBo. Hvis du ønsker å aktivere denne innstillingen, kan du gjøre det i innstillingene for faktura under kategorien "Godkjenningforslag". Hvis du trenger hjelp med hvordan du gjør dette, kan du kontakte systemadministratoren eller se i dokumentasjonen for mer informasjon.

Gi EyeDa informasjon om superbruker

Integrasjon med SupportPortalen

- Gi EyeDa tilgang til data fra SupportPortalen
- Velg egendefinert supporttekst
- Knytt til superbrukere med rollen *Primary Contact Case*



3

Aktivering av Fakturaavtaler

Velg om du vil aktivere avtalen med eller uten godkjenningsflyt og fullmaktskontroll.

Innstillinger | Faktura | Fakturaavtale

Fakturaavtale

 Fakturaavtaler aktiveres uten godkjenningsflyt og fullmaktskontroll



Aktivering av fakturaavtale med godkjenningsflyt

Har personen som skal godkjenne fakturaavtalen, nødvendig fullmakt?

Tilgangsgruppe Brukerrevisjon Innstillinger Dokumentvisningslogg

< [Icons] ★ [Icons] ▼Navn

[] Invoice accountants - SSP

[] Invoice accountant Brukerforum

[] Invoice accountants - JKS

[] Invoice acc ES9

[] Invoice Reviewer J01

[] Invoice Read J01 and J02

[x] Invoice Approvers

Informasjon Medlemmer Firma Rettigheter Notater Logg

+ × Q Sø

[] Edit invoice agreements

[] Invoice agreement approver

[] Invoice approver

Godkjenningsregler Godkjenningssmaler Konteringsmaler Fakturaavtaler Stedfortrere Sekvenser Aksjonsregler Artikkelregister Artikkelgruppe Vedleggsmaler

< [Icons] ▲Regeltype Aktiv System Beskrivelse

[] Dokumentfullmakt Ja Nei All users - full access

[] Dokumentfullmakt Ja Nei Full access - Requisition

[] Dokumentfullmakt Ja Nei Jesper - Full access

[] Dokumentfullmakt Nei Nei Test expense

[] Dokumentfullmakt Ja Nei Alle brukere 0 KR

[] Dokumentfullmakt Ja Nei Jesper - Document mandate - Full access

[x] Dokumentfullmakt Ja Nei Fakturaavtale

[] Dokumentfullmakt Ja Nei Category 1000 - Document mandate

Informasjon Firma Fullmakter Brukere Logg

Dokumenttyper

[] Kostnadsfaktura

[] Innkjøpsfaktura

[] Utlegg

[] Investering

[] Innkjøp

[] Rekvisisjon

[x] Fakturaavtale

Regeltype

Beskrivelse

Fakturaavtale

Opprett fakturaavtalen og legg til godkjennerne i fanen Godkjennerne

Start godkjenningsflyten

eye-share WORKFLOW ESN - Eye-share Norge

Godkjenningsregler Godkjenningsmaler Konteringsmaler **Fakturaavtaler** Stedfortredere Sekvenser Investeringskategorier Aksjonsregler Artikkelregister Artikkelgruppe Vedleggsmaler

Angre endringer Lagre Ny fakturaavtale **Aktiver** Deaktiver

	Avtalenummer	Status
☐	100033	Aktiv
☐	100032	Venter på go
☐	100031	Aktiv med en
☐	100030	Venter på go
☐	100028	Aktiv med en
☐	100027	Venter på go
☒	100026	Inaktiv

Vedlegg 0 Informasjon Firma Beløpsgrenser Koblinger Kontering Avvikshåndtering Brukere med søketilgang **Godkjennerne**

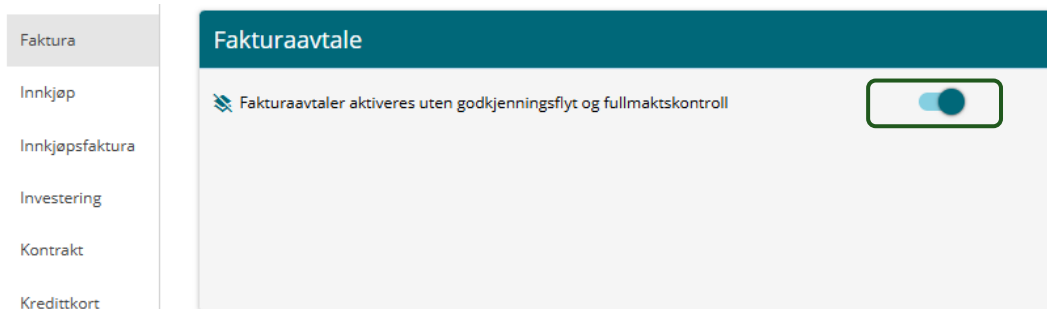
Steg 1 Skal til

Accounting Accounting

Valgte godkjennerne godkjenner avtalen

Aktiver UTEN godkjenningsflyt og fullmaktskontroll

1. Avhukingen må være på
2. Opprett fakturaavtalen
3. Avtalen aktiveres av en annen regnskapsbruker
4. Fakturaavtalen er klar til bruk



Fakturaavtale kan aktiveres av brukere med «Invoice accountants» tilgang

Tilgangsgruppe x Brukerrevisjon Innstillinger Dokumentvisningslogg

Informasjon Medlemmer Firma Rettigheter Notater Logg

Navn:

Navn: Invoice accountants

Beskrivelse: Full access to cost invoice and purchase invoice. Document type settings. Approval rules. Invoice agreements. Error import for document type. Reporting and subscription. Master data.

Eierskap: SYS - System

☒ General ledger approvers with create
☐ General ledger read only
☐ General ledger reviewers
☐ Invoice acc Eva
☒ **Invoice accountants**
☐ Invoice accountants ESN
☐ Invoice accountants w/o Tag editor

☐		100028	Aktiv med endringer	Nei	090523test
☐	!	100027	Venter på godkjenning	Nei	Test Invoice Agreement
☐	!	100026	Inaktiv	Nei	Test Invoice Agreement
☐	!	100025	Aktiv	Nei	Test Trine

Aktiver
Deaktiver

4

Feilimport

Hva ligger i feilimport?

Hvorfor ligger det i feilimport eller Varslingscenter?

EyeDa Din eye-share

Vedlegg 1 Informasjon Logg

Feilmeldinger

Kunne ikke avlede Firma fra ORGNO. Ingen treff!

Firma	ES3 - Eye-share Jesper
Dokumenttype	Innkjøpsfaktura
Registrert dato	28.04.2025
Versjon	1
Kommentar	

IMAGETYPE	HTML
SOURCE	invoice:peppolbis
ORGNO	995474506
INVOICETYPECODE	380
AMOUNT	12 500,00
VATAMOUNT	2 500,00
INVOICENO	Test56333
INVOICEDATE	28.04.2025
DUE DATE	28.05.2025
CID	
BANKACCOUNTNO	465798

eye-share Workflow ES3 - Eye-share Jesper

Opprett

Oppfølging Til godkjenning 10

Fakturaer (169) Feilimport (43)

Forfalt (135) Fakturaer

Fjetland Skiltedesign AS 16 150,00 NOK

Vedlegg 1 Informasjon Logg

Feilmeldinger

Duplikater oppdaget for Fakturanummer TEST456789-1. ↗

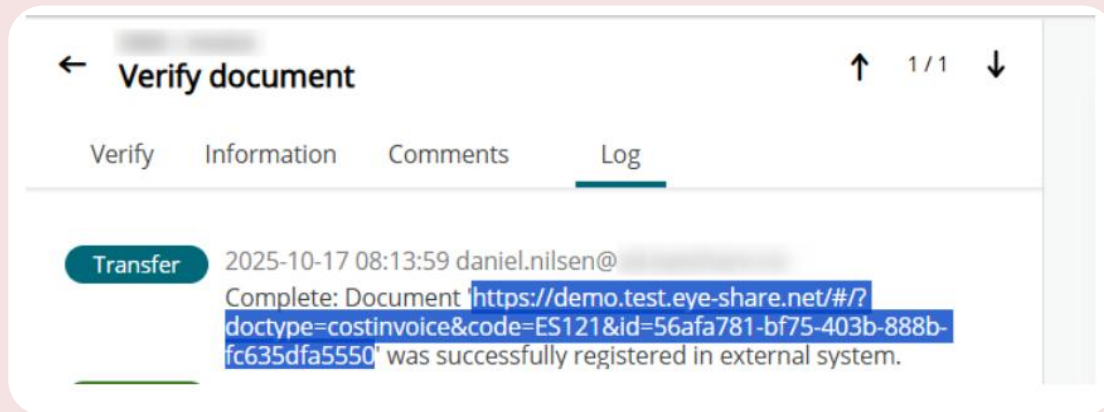
Firma	ES3 - Eye-share Jesper
Dokumenttype	Innkjøpsfaktura
Registrert dato	22.04.2025
Versjon	1
Kommentar	

IMAGETYPE	HTML
SOURCE	invoice:peppolbis
ORGNO	888888888
INVOICETYPECODE	380
AMOUNT	125,00

5

Finner du ikke fakturaen selv om den er overført fra eye-share Capture?

1. Sjekk fakturaloggen i eye-share Capture
2. Bruk linken og finn fakturaen
3. Ved feilmelding, sjekk feilimport!



6

Jeg vil se fakturaen min som vanlig!

Kolonner mangler, hvor ble det av fakturabildet, noe ER forsvunnet fra visningen.

Jeg vil ha det som det var!

Gå til brukerprofilen din!

 **Siw Gjerdingen**
siw.gjerdingen@eye-share.no, 52

[Brukerinnstillinger](#) [Personalia](#) [E-post](#) [Meldinger](#)

Språk

Norwegian ▼

Startfirma

Høyeste tilgjengelige firmanivå ▼

Tusenskilletegn

Datoformatering

DD.MM.YYYY

☒ Husk valgt zoomnivå for bildevisning

☒ Husk valgt sortering for lister

☐ Aldri vis sammenslåtte linjer

Tilbakestill brukergrensesnitt

Startside

Tekststørrelse

Medium

Desimalskilletegn

,

Tidsformatering

HH:mm:ss

Visning, sammenslåing av linjer

Godkjenneren kan slå sammen linjer med lik kontering eller velge å se alle linjene

">" foran linjene viser at det er detaljlinjer med samme kontering i bakgrunnen

Aldri vis sammenslåtte linjer er en egen innstilling per bruker som sier om linjene skal være sammenslått eller ikke når brukeren åpner et dokument

 **Siw Gjerdingen**
siw.gjerdingen@eye-share.no, 52

Brukerinnstillinger Personalia E-post Meldi

Språk
Norwegian ▼

Startfirma
Høyeste tilgjengelige firmanivå ▼

Tusenskilletegn
[]

Datoformatering
DD.MM.YYYY

☒ Husk valgt zoomnivå for bildevisning
☒ Husk valgt sortering for lister
☐ Aldri vis sammenslåtte linjer

 **Automatisk kontert**
Basert på fakturalinjer

   Sikkerhet  Pro

☐	>		213096
☐	>		294019
☐	>		294029
☐	>		213096
☐	>		213096
☐	>		213096

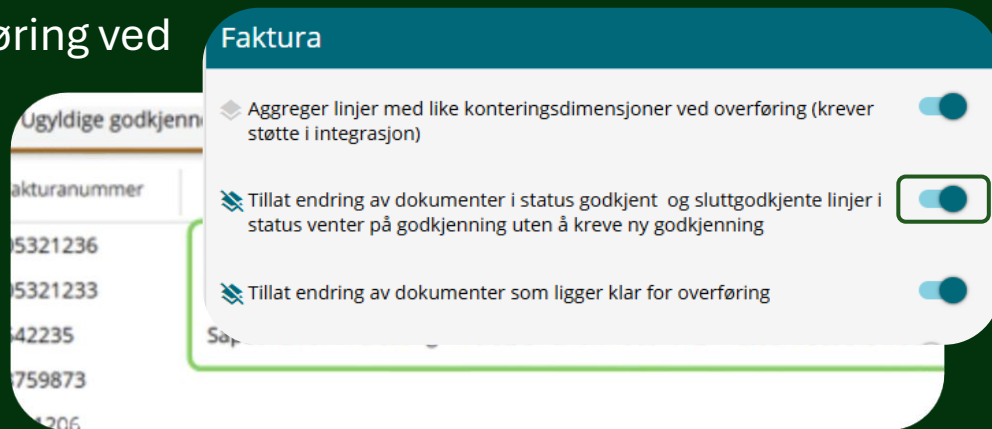
Vis/skjul aggregerte linjer

8

Jeg får ikke overført fakturaene!



- Feilmelding ved overføring
- Innstillinger for “Automatisk overføring ved sluttgodkjenning” er aktivert
- Endringer i dokumenter
- Tekniske problemer



Feilmeldinger ved overføring og hvor du finner dem

Feilmeldinger knyttet til integrasjoner er tilgjengelige i **informasjonsfanen** for dokumentet i eye-share Workflow og i **listevisning**

ESN - Eye-share Norge ▼ ★ Faktura ▼ 🔍

Venter på godkjenning Godkjent **Klar for overføring** × Overført Forfalt Ikke godkjent Venter på match På vent Avvist Ugyldig

		Firma	Lev...	Leverandør	▼ Melding ved overføring	Bruttobeløp
✓	🔍	ESN	16951	Kjøkken Service Industrier AS	Avbrutt: Ukjent feil	55 690,00
🕒		ESN	11702	Gorgon Vaktmesterservice AS		2 000,00

Batch id

Transfer message

Comment from import errors

Cancelled: The integration service is not available

Finne periodiserte fakturaer

Innstillinger

Dokumentvisningslogg

Generelt

Demo norsk

E-post

Lisenshåndtering

eye-share Portal

Brukerrevisjon

Diversebilag

Faktura

Innkjøp

Generelt

 Basevaluta

USD

 Inkluder alle firma i duplikatsjekk

☐

 Duplikatsjekk på tvers av faktura og kreditnota

☒

 Inkluder avviste dokumenter i duplikatsjekk

☐

 Inkluder importert tekst, fra notatfelt, i fakturaer som bilagstekst

☒

 Hindre import av nye dokumenter

☐

 Behold brukers gjeldende tilganger ved brukerimport

☒



10

Hvor finner du FAQ'er?



Knowledge

Browse and search for articles, rate or submit feedback.



Case

Contact support to make a request, or report a problem.



My Cases

List of current and previous cases.

Explore our Knowledge Bases

Actions ▼



Change documentation

1558

○ Subscribe



FAQ

196

○ Subscribe



General documentation

25

○ Subscribe



Release Notes

1567

○ Subscribe

Mest brukte FAQer via EyeDa i høst

- Oversetter i nettleser skal IKKE være på - KB005948
- Hvordan hindre faktura med mva-avvik fra å bli godkjent – KB0015026
- Problemer med å overføre dokumenter i Workflow – KB005934
- Hvor finner jeg mobil app for eye-share? - KB0015076
- Manglende faktura / Feilimport – KB0015906
- Kontoregler – Kommentar før godkjenning – KB0014100
- Ugyldige godkjennerne – Invalid approvers – KB0014100

Mest brukte FAQer via EyeDa i høst

- Jeg har et nytt selskap som skal registreres – KB0015734
- Bankkonto mangler på faktura – KB0015707
- Konteringsmal: Prosentandel og beløpsfordeling - KB0015291
- Hvorfor får ikke vår sluttgodkjenner på... - KB0015740
- Status "venter på match" - KB0016281
- Excel-eksport" - KB0013754
- Kun en bruker opplever feil – KB0015891
- Hvordan fjerne lang bilagstekst/notat på ... - KB0015508
- Invalid CID Number - KB0014350

Scan og trykk
på hjertene ❤️

Rask feedback,
stor verdi!



Paralleller dag 2



eye-share

**Goodbye Chaos.
Hello Spend Control.**

**Purchase-to-Pay.
Automated.**