

Solution Service Manager

Få en god start og god fortsettelse på ditt kundeforhold med oss!

Gjør en smart investering ved oppstart av ditt kundeforhold med Eye-share. Med en Solution Service Manager på laget sikrer du god flyt i kommunikasjonen med oss og muliggjør optimal utnyttelse av din eye-share løsning. Med en Solution Service Manager får du en dedikert kontaktperson som vil kunne gi deg oversikt og bistå med operativ status.

Dette er en svært god løsning når man har behov for bistand til oppfølging og prioritering av saker.

Tjenesten inkluderer

- navngitt kontaktperson, din Solution Service Manager
- første eskaleringspunkt, din Solution Service Manager
- kontroll på og oversikt over de sakene som til enhver tid er meldt inn
- kvartalsvis oppfølgingsmøte som initieres av kunde

Forutsetninger

- Alle saker meldes inn via vårt kundesystem ServiceNow Begge parter har da kontroll på hvilke saker som til enhver tid er meldt inn, besvart og løst
- Din Solution Service Manager setter seg inn i hvordan din virksomhet bruker eye-share løsningen, slik at vi er klar over eventuelle spesielle forhold
- Din Solution Service Manager er ikke nødvendigvis den som løser din sak, men vil uansett alltid være oppdatert på hva som er meldt inn og status på kundeforholdet

Priser

Tjenesten tilbys som et månedlig abonnement, og tilleggstenester faktureres på timebasis.

Vi hjelper deg gjerne!

For tilbud eller ytterligere informasjon, ta kontakt med tjenesteansvarlig Siw Gjerdingen på +47 988 23 899