

# 10 klassiske problemstillinger og hvordan du kan unngå dem

---

*Siw Gjerdingen og Jesper Weibull, Eye-share*



# Siw Gjerdingen



Department Manager Solution Services

# Jesper Weibull



Department Manager Technical Services

# Agenda 1 til 10

1. **Jeg har et nytt selskap som skal registreres i Peppol (tidligere ELMA). Hva må jeg gjøre?**
2. **Bilagsteksten blir fylt ut med informasjon fra eFakturaen. Hva kan jeg gjøre med dette? Jeg vil ikke ha med denne!**
3. **Jeg får beskjed om at det er en ekstern bruker som ønsker å logge seg inn. Jeg vil ikke ha disse meldingene.**
4. **Hvorfor får ikke vår sluttgodkjenner på en faktura lov til å endre på en konteringslinje?**
5. **Hvorfor tolker ikke Capture firma når vi har firmatolkning?**
6. **Hvor kommer tilleggskost-alternativene fra? Hvordan kan jeg få lagt inn flere/endret på en av de?**
7. **Fakturaene forfaller jo mens de ligger i status Venter på match!**
8. **Hva skjer når jeg bruker funksjonen for ignorerer avvik og hva kunne jeg ha gjort istedenfor å ignorere dette avviket?**
9. **Hvordan kan jeg forhindre at en faktura med feil bankkontonummer går til erp-systemet og blir utbetalt?**
10. **Jeg får beskjed om at jeg mangler stedfortreder for Fakturaavtale. Hvorfor det?**

# Tilleggsinformasjon

- Dette er de blant de topp 10 mest stilte spørsmål til vår Support
- FAQ for disse ligger i Supportportalen
- EyeDa har tatt med seg disse

# Jeg har et nytt firma som skal registreres i Peppol (tidligere ELMA). Hva må jeg gjøre?

The screenshot shows the 'Firma' management interface. The navigation bar includes 'Firma', 'Bruker', 'Tilgangsgruppe', 'Brukerrevisjon', 'Innstillinger', and 'Dokumentvisningslogg'. A search bar is located at the top left. A list of companies is displayed on the left side, including 'ES17 - Eye-share Saltanat', 'ES18 - Eye-share Dina', 'ES19 - Eye-share Marius Bjørnson', 'ES2 - Eye-share Julie', 'ES20 - Eye-share Miriam Sto Skoland', 'ES21 - Eye-share Trine', 'ES25 - Eye-share Pål', and 'ES26 - Eye-share - Egil Mjanger'. The right side shows a form for editing a company, with fields for 'Type' (Firma), 'Firmakode' (ES3), 'Navn' (eye-share AS), 'Morfirma' (ES Norge), and 'Beskrivelse'. The 'Organisasjonsnummer' field is highlighted with a green box and contains the value '920775543'.

Du:

Legge inn organisasjonsnummer på  
aktuelt firma i firmaoppsettet  
Avtale overflytting med gammel og nytt  
aksesspunkt

Hva kan vi hjelpe med:  
dialog med Tietoevry aksesspunkt mhp  
utmelding og innmelding

[https://directory.peppol.eu/public/locale-en\\_US/menuitem-search?q=eye-share](https://directory.peppol.eu/public/locale-en_US/menuitem-search?q=eye-share)

e-faktura/EHF-faktura/Peppol-faktura –  
kjært barn mange navn ;-)

Trenger dere



# Søk i Peppol directory

directory.peppol.eu/public/locale-en\_US/menuitem-search?q=eye-share

Gmail Kurs YouTube Maps Imported (1) Kunder Capture Services Customer Care IFS tidsreg EHF/AKSSESPUNKT Capture Workflow webinar Jesper ChatGPT Workflow pro

Peppol Peppol Directory Documentation Support About Login

eye-share

Enter the name, address, ID or any other keyword of the entity you are looking for.

Search Peppol Directory

Found 2 entities matching 'eye-share'

- Participant ID: 0192:920775543 (The Brønnøysund Register Centre)  
Country: Norway (NO)  
Entity Name: EYE-SHARE AS  
Show details
- Participant ID: 0195:sguen202204439r (Infocomm Media Development Authority)  
Country: Singapore (SG)  
Entity Name: Eye-share Singapore PTE LTD (English)  
Show details

Business information **1** Supported document types **3**

The following document types are supported by 'EYE-SHARE AS':

- Peppol EHF Catalogue 3.0 (Catalogue)** (busdox-docid-qns::urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Catalogue-2::Catalogue#urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:catalogue:3:extended:urn:fdc:anskaffelser.no:2019:ehf:spec:3.0::2.2)
- Peppol BIS Billing UBL CreditNote V3** (busdox-docid-qns::urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CreditNote-2::CreditNote#urn:cen.eu:en16931:2017#compliant#urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:3.0::2.1)
- Peppol BIS Billing UBL Invoice V3** (busdox-docid-qns::urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2::Invoice#urn:cen.eu:en16931:2017#compliant#urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:3.0::2.1)

# Bilagsteksten blir fylt ut med informasjon fra e-fakturan. Jeg vil ikke ha denne med!

Generelt

Basevaluta NOK

Inkluder alle firma i duplikatsjekk

Duplikatsjekk på tvers av faktura og kreditnota

Inkluder avviste dokumenter i duplikatsjekk

Inkluder importert tekst, fra notatfelt, i fakturaer som bilagstekst

Hindre import av nye dokumenter

Behold brukeres gjeldende tilganger ved brukerimport

- Skru av henting av bilagstekst fra e-faktura i Innstillinger | Generelt
- Feltkoder kan brukes for visning av bilagstekst på konteringslinjer i Innstillinger | Faktura | Kontering alternativ info kan være f.eks. leverandørnavn som vist

Innstillinger Dokumentvisningslogg

Kontering

Foreslå avdeling fra dokument til linjer

Foreslå prosjekt fra dokument til linjer

Vis sum mva

Standard bilagstekst [Head.Supplier.Description]

Standard linjebeskrivelse [Head.Supplier.Description]

# Jeg får e-post om at det er en ekstern bruker som ønsker å logge seg inn. Hvordan kan jeg skru av dette?



Hva er egentlig en ekstern bruker?

Hvem får melding om disse påloggingsønskene?

Hvorfor ønsker du ikke slik informasjon?

Innstillinger | E-post

Sikkerhet | Autentifiserte brukere

Tilgangsgruppe Administrator





# Hvorfor får ikke vår sluttgodkjenner på en faktura lov til å endre på en konteringslinje?

visjon Innstillinger x Dokumentvisningslogg

## Godkjenning

- ◆ Nekt sluttgodkjenner å endre konteringsdimensjoner på godkjente linjer
- ◆ Valider mva beløpet
- ◆ Tillat godkjenner å legge til flere steg i godkjenningsoppsettet
- ◆ Tillat sluttgodkjenning uten gyldig kontering
- ◆ Godkjenn fakturaer automatisk
- ◆ Send automatisk godkjente faktura til innsyn
- ◆ Filtrer forslag til sluttgodkjenner basert på beløp på linjefullmakt
- ◆ Antall dager før godkjenningsfristen utløper

- Sjekk Innstillinger | Faktura | Godkjenning
- Sende tilbake til forrige godkjenner
- Sluttgodkjenner på linje
- Den som sluttgodkjenner en faktura før den går til Godkjent/Klar til overføring

# Hvorfor tolker ikke Capture firma når vi har firmatolkning?

Bank account number	3201 07 03769
VAT no	47500766022
Company Interpretation	ES3-Eye-share Jesper
Company	ES3

Field properties

- På fixed value-feltene mangler ofte søkeverdi
- Søkeverdiene er feilaktig lagt i Tittel-feltet istedenfor i Fixed values (eller begge steder)

Verify	Information	Comments	Log
Profile	7000 Invoice :: Lineinterpretation :: B		
Pattern	195		
Bank account number	3201 07 03769		
VAT no	47500766022		
Company Interpretation			
Company			
Credit note	NO		
Invoice number			
Invoice date	14.11.2023		
Due date			
CID	123455		

### Field properties - Company Interpretation

Titles Fixed values

Value

- ES3-Eye-share Jesper
- ES4-Fjetland Skiltdesign**

Search values

- Fjetland Skiltdeisgn**

**Fjetland Skiltdesign AS**  
Midgardtunet 32B  
4098 Tananger  
Orgnr: 47500766022

**Eye-share AS**  
Maskinveien 15  
4066 Stavanger

# Fakturaene forfaller jo mens de ligger i status Venter på Match!

Godkjenning ikke startet													
Venter på godkjenning													
Godkjent													
Klar for overføring													
Overført													
Forfalt													
Ikke godkjent													
Venter på match													
På vent													
Avvist													
Til behandling													
Søk													
<	☰	☆	☰	☰	Firma	Lev...	Leverandør	Bruttobeløp	Valuta	Fakturadato	Forfallsdato	Periode dato	Fakturanummer
endringer	☑	👤	!		ES3	10017	Dolly Dimples Drift AS	1 549,47	NOK	13.04.2024	13.05.2024	13.04.2024	14112301
nsfaktura	▶												

### Innkjøpsfaktura

◆ Innkjøper må godkjenne faktura manuelt, selv ved MATCH, om bruttobeløp er større enn

◆ Maks antall dager i status "venter på match"

◆ I "Venter på match", start flyt når antall dager til forfallsdato er mindre enn:

Hva ligger egentlig i status Venter på Match?

Faktura som forfaller snart kan du håndtere separat

Se Innstillinger | Innkjøpsfaktura

# Hvor kommer tilleggskost-alternativene fra? Hvordan kan jeg få lagt inn flere eller endret på en av de?

The screenshot shows the 'Artikkelregister' (Article Register) interface in the EyeDa system. The top navigation bar includes 'Artikkelregister', 'Artikkelgruppe', 'Vedleggsmaler', and 'Leveringssteder'. The main content area is titled 'Vedlegg' and has a sub-tab 'Informasjon'. On the left, there is a sidebar with 'Dokumenttyper' (Document Types) and 'Type'. The 'Dokumenttyper' section has four checkboxes: 'Innkjøp', 'Innkjøpsfaktura' (checked), 'Rekvisisjon', and 'Kostnadsfaktura'. The 'Type' dropdown menu is open, showing 'Ekstrakost' selected and highlighted with a green box. Below this, there are several input fields: 'Varenummer' (10), 'Beskrivelse' (Frakt), 'CustomStringProperty', 'Leverandørens varenummer', 'Artikkelgruppe', 'Enhetspris' (0,00), 'Enhet', 'Standard artikkel', 'Kontering styres av artikkelgruppe', 'Ignorer api/fil oppdateringer', 'Bekreft enhetsprisen', 'Nøkkelfraser for matching', 'Ekskluder eksakte nøkkelfraser', and 'Kategoriseringsfrase'.

Fra innkjøpsløsningen

Ligger fast i noen integrasjoner

Artikkelregister

# Hva skjer når jeg bruker funksjonen for ignorerer avvik og hva kunne jeg ha gjort istedenfor å ignorere dette avviket?

att	Fakt. rabatt %	Fakt. enhetsra...	Fakturert nå	Fakt. enhetspris	Totalbeløp	Innkjøper	Avvik godtatt	Konto	Avdeling	Prosjekt	Mva	Behandl
,00	0,00	0,00	1,00	5 300,0000	5 300,00	kjetil@ad.eyeshare....	<input checked="" type="checkbox"/>				0 - 0%	<input checked="" type="checkbox"/>

Innkjøpsnummer: Innkjøpsnummer

Søk:

Feilmeldinger: For stort avvik: 121,00 NOK (2,28%).

Når du bruker funksjonen for å ignorere avvik på innkjøpsordelinje, innebærer det at avviket på innkjøpslinjen blir ignorert.

Definer mindre avvik på linjene i Oppsett | Avviksgruppe, "Avviksgruppe" for Innkjøpsfakturaavik

# Hvordan kan jeg forhindre at en faktura med feil bankkontonummer går til erp-systemet og blir utbetalt?

1. Oppsett | Aksjonsregler
2. Stoppe i Feilimport
3. Tagge både for visning og rapportering i ettertid

gsmaler Fakturaavtaler Stedfortredere Sekvenser **Aksjonsregler** Artikkelregister Artikkelgruppe Vedleggsmaler Leveringssteder

Informasjon Firma Logg

Dokumenttyper

- Diversebilag
- Ordrebekreftelse
- Utlegg
- Kostnadsfaktura
- Innkjøpsfaktura

Type Forhåndsdefinert

Hendelse **Bankkonto avvik**

Forklaring Aksjonsregelen vil slå til om bankkontonummer på leverandøren ikke samsvarer med dokumentet sitt bankkontonummer

Handling **Stopp i "Feilimport"**

Beskrivelse Bankkonto avvik

Merke **Bankkonto avvik**

Merke er synlig i alle statuser

# Jeg får opp beskjed om at jeg mangler stedfortreder for Fakturaavtale. Hvorfor det?

[Informasjon](#) [Firma](#) [Koblinger](#) [Logg](#)

Siw Gjerdingen mangler stedfortreder som godkjenner for

- ▶ 114 firma i Kostnadsfaktura
- ▶ 114 firma i Innkjøpsfaktura
- ▶ 114 firma i Utlegg
- ▶ 114 firma i Reiseregning
- ▶ 115 firma i Fakturaavtale

Siw Gjerdingen mangler stedfortreder som innsynsbruker for

- ▶ 114 firma i Kostnadsfaktura
- ▶ 114 firma i Innkjøpsfaktura
- ▶ 114 firma i Utlegg
- ▶ 114 firma i Reiseregning

- Utlegg
- Arkiv
- Rekvisisjon
- Cash call
- Billing

Arve fullmakt



Godkjenner

Siw Gjerdingen

Stedfortreder

Jesper Weibull

Startdato

18.11.2024

Sluttdato

28.11.2024

[Informasjon](#) [Firma](#) [Koblinger](#) [Logg](#)

Dokumenttyper

- Kontrakt
- Innkjøp
- Kostnadsfaktura
- Innkjøpsfaktura
- Fakturaavtale
- Reiseregning
- Diversebilag
- Katalog
- Ordrebekreftelse
- Utlegg
- Arkiv
- Rekvisisjon
- Cash call
- Billing

Du kan ikke være stedfortreder for noe du ikke har tilganger til- firma/tilgangsgrupper

Fullmakter arves som stedfortreder

Tilgangsgrupper arves IKKE av stedfortreder

Kanskje trenger du forskjellige stedfortredere til de forskjellige modulene? Må vurdere



eye-share

Purchase-to-Pay. Automated