

Kundekanal: ServiceNow: Hvordan bruke vår selvbetjente kundeportal?

Siw Gjerdingen, Eye-share



Siw Gjerdingen



Department Manager Solution Services

Agenda

- Ny struktur i eye-share
Kundeportal
- Brukerstøtte
- Incidents
- Andre henvendelser
- FAQ/EyeDa

Ny struktur i eye-share Support Portal



Kunnskap

Bla gjennom, søk etter artikler, vurder eller send tilbakemelding.



Sak

Send inn en forespørsel eller rapporter et problem.



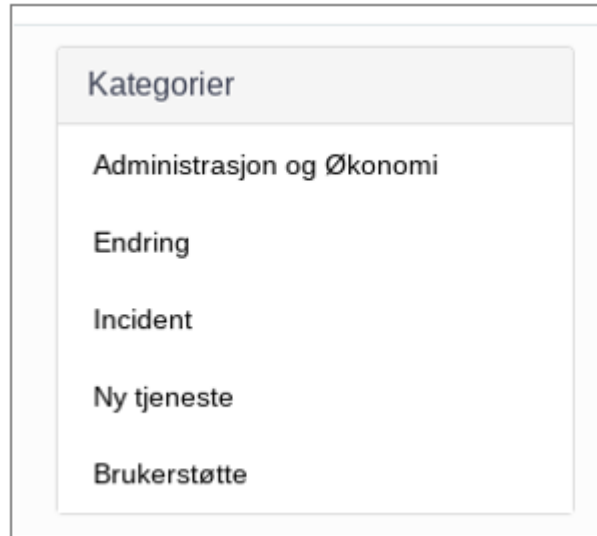
Mine saker

Forskjellige lister med pågående og lukkede saker.

Forsiden er som tidligere

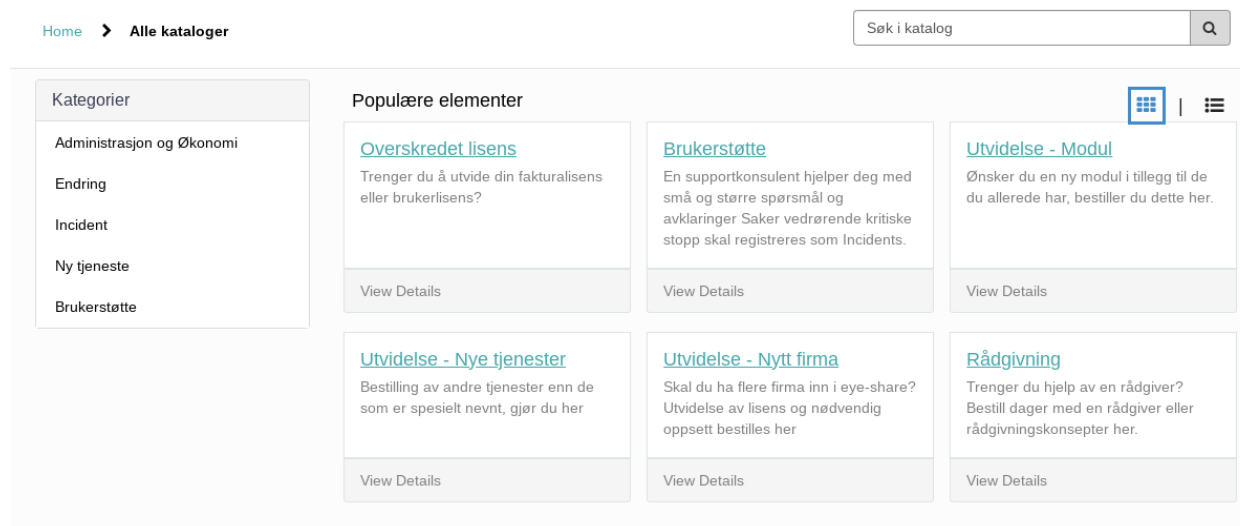
- Sak: Innmelding av Saker
- Mine saker: Oversikt over saker
- Kunnskap: FAQ og releaseinfo

Ny struktur i eye-share Support Portal



Katalogene:

- Hvor skal dere registrere sakene?
- Hvorfor er det forskjellige kategorier
- Prioritet – kun for Incidents



Kategorier

- Administrasjon og Økonomi – spørsmål om fakturaer eller lisens
- Endring – bestill tilpasninger eller ekstra oppgraderinger av dine eye-share produkter.
- Incident – har noe stoppet opp inn eller ut av løsningen din eller er det noe som kræsjer.
- Ny tjeneste – bestill demoer, nye eye-share produkter, integrasjoner, rådgivning eller andre tjenester
- Brukerstøtte - her kan du spørre om løsningen og få hjelp til ting du lurer på i produktene våre

Oversikten over kataloger

[Home](#) > [Alle kataloger](#)

Søk i katalog



Kategorier

[Administrasjon og Økonomi](#)

[Endring](#)

[Incident](#)

[Ny tjeneste](#)

[Brukerstøtte](#)

Populære elementer

[Overskredet lisens](#)

Trenger du å utvide din fakturalisens eller brukerlisens?

[View Details](#)

[Brukerstøtte](#)

En supportkonsulent hjelper deg med små og større spørsmål og avklaringer. Saker vedrørende kritiske stopp skal registreres som Incidents.

[View Details](#)

[Utvidelse - Modul](#)

Ønsker du en ny modul i tillegg til de du allerede har, bestiller du dette her.

[View Details](#)

[Utvidelse - Nye tjenester](#)

Bestilling av andre tjenester enn de som er spesielt nevnt, gjør du her

[View Details](#)

[Utvidelse - Nytt firma](#)

Skal du ha flere firma inn i eye-share? Utvidelse av lisens og nødvendig oppsett bestilles her

[View Details](#)


[Rådgivning](#)

Trenger du hjelp av en rådgiver? Bestill dager med en rådgiver eller rådgivningskonsepter her.

[View Details](#)



Jeg viser rett i kundeportalen

Home > Alle kataloger Søk i katalog 

Kategorier

- Administrasjon og Økonomi
- Endring
- Incident
- Ny tjeneste
- Brukerstøtte

Populære elementer

[Overskredet lisens](#)

Trenger du å utvide din fakturalisens eller brukerlisens?

[View Details](#)

[Brukerstøtte](#)

En supportkonsulent hjelper deg med små og større spørsmål og avklaringer Saker vedrørende kritiske stopp skal registreres som Incidents.

[View Details](#)

[Utvidelse - Modul](#)

Ønsker du en ny modul i tillegg til de du allerede har, bestiller du dette her.

[View Details](#)

[Utvidelse - Nye tjenester](#)

Bestilling av andre tjenester enn de som er spesielt nevnt, gjør du her

[View Details](#)

[Utvidelse - Nytt firma](#)


Skal du ha flere firma inn i eye-share? Utvidelse av lisens og nødvendig oppsett bestilles her

[View Details](#)

[Rådgivning](#)

Trenger du hjelp av en rådgiver? Bestill dager med en rådgiver eller rådgivningskonsepter her.

[View Details](#)



eye-share®



eye-share

Purchase-to-Pay. Automated